

UNIVERSITAS ESA UNGGUL FAKULTAS ILMU
KOMUNIKASI KONSENTRASI ILMU
HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PERSETUJUAN SIDANG

Nama : Hendry Sandrian
NIM : 2006 - 52 - 003
Konsentrasi : Ilmu Hubungan Masyarakat
Judul : Kualitas layanan Informasi Service Advisor (SA) terhadap Kepuasan Informasi bagi pelanggan bengkel Auto2000 Daan Mogot

Jakarta, 11-08-2011

Ketua Bidang Konsentrasi,



(Sumartono, S.Sos, M.Si)

Pembimbing,



(Dr. Erman Anom)